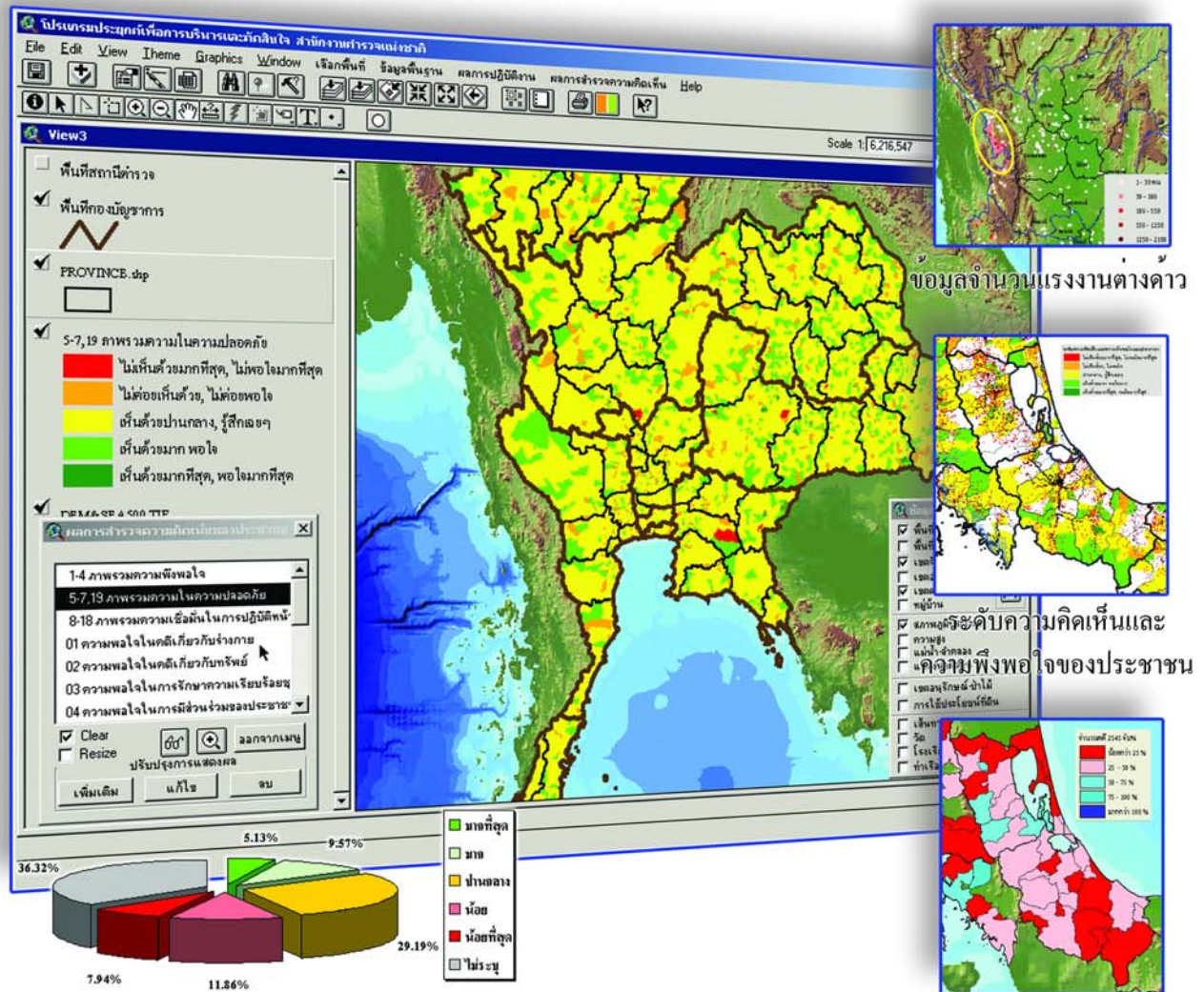


โครงการการจัดทำดัชนีชี้วัด และสำรวจความคิดเห็นเชิงพื้นที่ของประชาชน ที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของตำรวจ



สัดส่วนของประชาชน จำแนกตามระดับความพึงพอใจ
ที่ได้รับจากการติดต่อราชการ ณ สถานีตำรวจ

จำนวนคดี จับ(%) ปี2545

จัดทำโดย

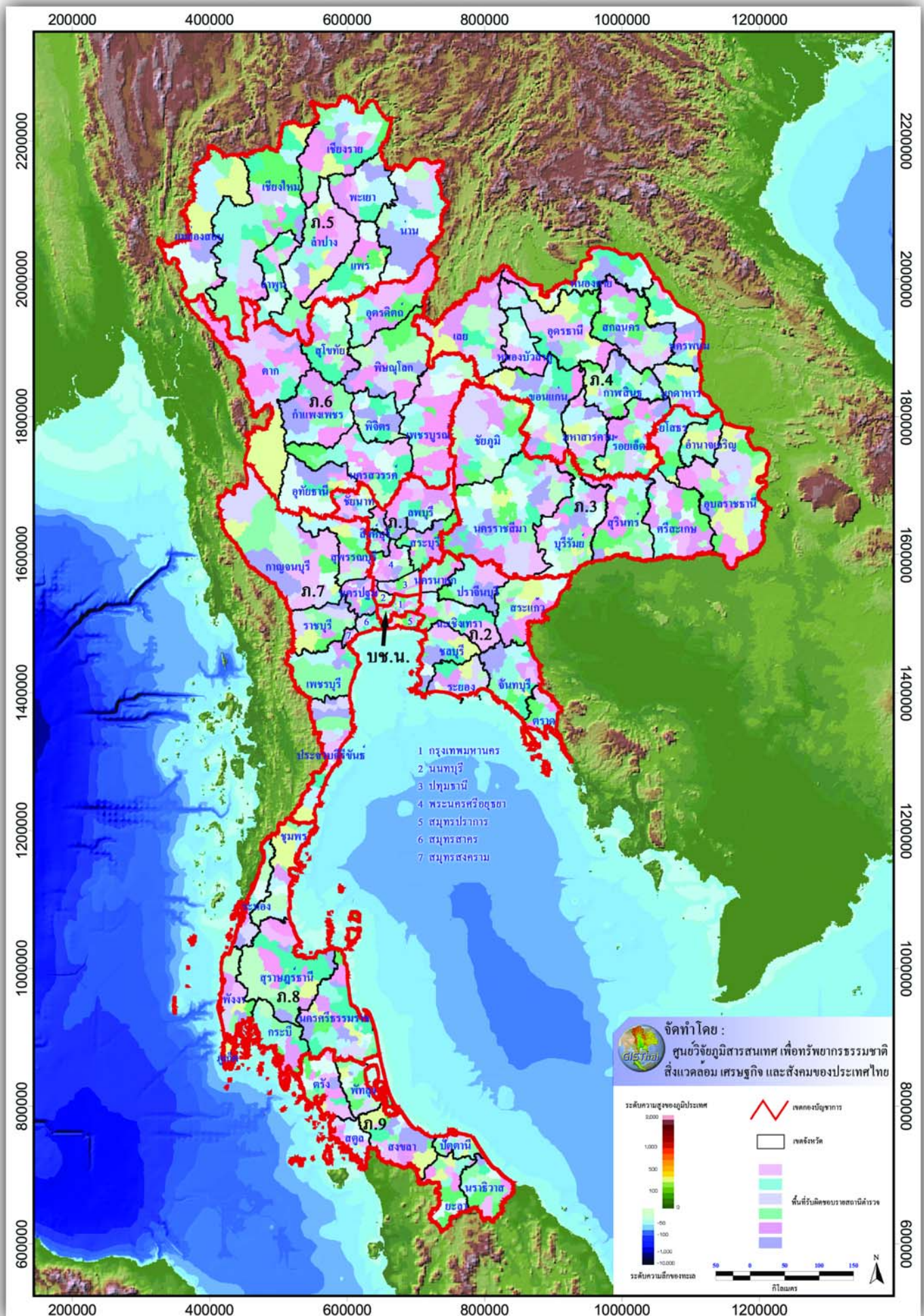


ศูนย์บริการวิชาการแห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
Chula Unisearch, Chulalongkorn University



หัวหน้าโครงการ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ สมบัติ อยู่เมือง และทีมวิจัย
ศูนย์วิจัยภูมิสารสนเทศ เพื่อทรัพยากรธรรมชาติ สิ่งแวดล้อม
เศรษฐกิจ และสังคมของประเทศไทย
Geo - InformaticS Center for Thailand [GISThail]

แผนที่แสดงพื้นที่รับผิดชอบรายสถานีตำรวจ



โครงการ
การจัดทำดัชนีชี้วัดและสำรวจความคิดเห็น
เชิงพื้นที่ของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่
ของตำรวจ

โดย

ศูนย์บริการวิชาการแห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
(ผศ.สมบัติ อยู่เมือง หัวหน้าโครงการและทีมงาน)

โครงการจัดทำดัชนีชี้วัดและสำรวจความคิดเห็นของประชาชนเชิงพื้นที่ ที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจ ในด้านความมั่นคง ปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน เป็นหนึ่งในความพยายามในการปฏิบัติ และเปลี่ยนแปลงรูปแบบในการบริหารจัดการองค์กรภาครัฐของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ที่มุ่งเน้นกระบวนการมีส่วนร่วมของประชาชน โดยมีเป้าหมายให้ศูนย์บริการวิชาการแห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยเป็นผู้ดำเนินโครงการ ซึ่งกรอบการดำเนินงานประกอบด้วยการจัดทำดัชนีชี้วัดและการสำรวจความคิดเห็นของประชาชนเชิงพื้นที่ทั่วประเทศ ที่เป็นการสำรวจข้อมูลจากผู้รับบริการขององค์กร กับการสำรวจผลการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจ มาทำการวิเคราะห์และประมวลผลร่วมกับข้อมูลพื้นฐานทางกายภาพ ประชากร เศรษฐกิจ และสังคม ซึ่งเป็นข้อมูลที่เป็นตัวแทนของสภาพปัญหาและความต้องการในพื้นที่ ผลที่ได้จะนำไปสู่การสังเคราะห์ข้อเสนอแนะเชิงนโยบายและแนวทางในการบริหารจัดการสำนักงานตำรวจแห่งชาติอย่างเป็นพลวัตและยั่งยืน ซึ่งเนื้อหาและผลลัพธ์ที่ได้จากการดำเนินโครงการ สามารถ สรุปได้ดังนี้

1. ความเป็นมาของโครงการ
2. วัตถุประสงค์ของโครงการ
3. การจัดทำดัชนีชี้วัดและการสำรวจความคิดเห็นของประชาชนเชิงพื้นที่
4. การสำรวจผลการปฏิบัติงานเชิงพื้นที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจ

5. การออกแบบและจัดทำฐานข้อมูลและโปรแกรมประยุกต์เพื่อเรียกใช้ข้อมูลในระบบสารสนเทศภูมิศาสตร์ของข้อมูลพื้นฐานทางกายภาพ (Physical Data) และข้อมูลด้านประชากร เศรษฐกิจ และสังคม จากข้อมูลพื้นฐานระดับหมู่บ้าน (กชช.2ค) กรมการพัฒนาชุมชน กระทรวงมหาดไทย
6. ข้อเสนอแนะเชิงนโยบายในการบริหารจัดการสำนักงานตำรวจแห่งชาติ

1. ความเป็นมาของโครงการ

สำนักงานตำรวจแห่งชาติ ได้ปรับระบบการทำงานขององค์กรเข้าสู่กระบวนการประชาธิปไตย โดยเปิดโอกาสให้ประชาชนได้เข้ามามีส่วนร่วมในการกำหนดนโยบายและทิศทางการปฏิบัติงาน ตลอดจนร่วมตรวจสอบ ติดตาม และประเมินผลการปฏิบัติงาน โดยมีเป้าหมายสูงสุดคือ สร้างความมั่นคงปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน อีกทั้งสร้างความมั่นใจและความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อเจ้าหน้าที่ตำรวจ เพื่อให้การปฏิบัติงานของตำรวจสามารถบรรลุเป้าหมายสูงสุดดังกล่าวข้างต้น การจัดสร้างดัชนีมาตรฐานในการชี้วัดความรู้สึกของประชาชนด้านความมั่นคง ปลอดภัย และความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อเจ้าหน้าที่ตำรวจ เป็นสิ่งจำเป็นในการทำงานของหน่วยปฏิบัติการต่างๆ ที่รับผิดชอบพื้นที่ ตั้งแต่ระดับกองบัญชาการจนถึงสถานีตำรวจ

อย่างไรก็ตาม การปฏิบัติงานในพื้นที่รับผิดชอบของตำรวจในหน่วยปฏิบัติการต่างๆ ย่อมไม่อาจสัมฤทธิ์ผลได้ตามเป้าหมายที่วางไว้ ถ้าขาดซึ่งความพร้อมของหน่วยงาน กำลังคน งบประมาณที่ใช้ในการแก้ไขปัญหา และการให้บริการประชาชน ที่ต้องสอดคล้องกับสภาพปัญหา ซึ่งมาก – น้อย แตกต่างกันไปในแต่ละพื้นที่ ดังนั้นในการจัดทำตัวชี้วัดและการสำรวจความคิดเห็นของประชาชน เพื่อนำไปใช้ในการกำหนดเป้าหมายในการทำงานของหน่วยปฏิบัติการต่างๆ

ที่รับผิดชอบพื้นที่ จึงควรประเมินควบคู่ไปกับความพร้อมของหน่วยงาน กำลังคน และงบประมาณ รวมถึงสภาพของปัญหา และลักษณะของพื้นที่รับผิดชอบของแต่ละหน่วยปฏิบัติการ เพื่อให้สามารถกำหนดทิศทางเป้าหมาย นโยบายในการทำงานได้อย่างสอดคล้องกับอุปสงค์ (Demand) และอุปทาน (Supply) ในการแก้ไขปัญหาได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ระบบสารสนเทศภูมิศาสตร์ (Geographic Information System: GIS) เป็นหนึ่งในพัฒนาการของเทคโนโลยีสารสนเทศ ที่มีการนำมาประยุกต์ใช้ทั้งในภาครัฐและภาคเอกชน ทั้งในด้านการจัดเก็บ รวบรวม วิเคราะห์ประมวลผลและการนำเสนอข้อมูลในเชิงพื้นที่ (Spatial Analysis) ได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยในโครงการจัดทำดัชนีชี้วัดและสำรวจความคิดเห็นของประชาชนครั้งนี้ จะนำ GIS มาใช้ในการจัดเก็บและรวบรวมจัดสร้างเป็นฐานข้อมูลเชิงพื้นที่ เพื่อทำการวิเคราะห์ และประมวลผลดัชนีชี้วัดจากผลสำรวจความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของตำรวจ ร่วมกับข้อมูลทางด้านการปฏิบัติหน้าที่ กำลังพล หน่วยงาน สภาพปัญหา และพื้นที่รับผิดชอบของแต่ละหน่วยปฏิบัติการ เพื่อให้สามารถกำหนด

ทิศทาง เป้าหมาย และนโยบายในการทำงานของหน่วยปฏิบัติการในแต่ละพื้นที่ได้อย่างเหมาะสม

2. กรอบการดำเนินงาน

- 2.1 ศึกษาแนวทางและวิธีการในการจัดทำดัชนีชี้วัดและการสำรวจความคิดเห็นของประชาชนในด้านความมั่นคง ปลอดภัย และความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อเจ้าหน้าที่ตำรวจ
- 2.2 จัดทำดัชนีชี้วัดและสำรวจความคิดเห็นของประชาชนในด้านความมั่นคง ปลอดภัย และความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อเจ้าหน้าที่ตำรวจ
- 2.3 จัดทำฐานข้อมูลผลการปฏิบัติงานตำรวจเชิงพื้นที่
- 2.4 ศึกษา ออกแบบ และจัดทำระบบฐานข้อมูลเชิงพื้นที่ (GIS Database) เพื่อสนับสนุนการวิเคราะห์ ประมวลผล และนำเสนอข้อมูล
- 2.5 พัฒนาโปรแกรมประยุกต์สำหรับเรียกใช้ฐานข้อมูลเชิงพื้นที่ ในการวิเคราะห์ร่วมกับข้อมูลของหน่วยงาน ดัชนีชี้วัดและผลสำรวจความคิดเห็นของประชาชน
- 2.6 จัดทำข้อเสนอแนะเชิงนโยบายและแนวทางในการบริหารจัดการสำนักงานตำรวจแห่งชาติอย่างเป็นระบบและยั่งยืน



3. การจัดทำดัชนีชี้วัดและการสำรวจความคิดเห็น ของประชาชนเชิงพื้นที่

กระบวนการในการสำรวจความคิดเห็นของ
ประชาชนเชิงพื้นที่ ประกอบด้วยกระบวนการต่าง ๆ
ดังต่อไปนี้

- 3.1. การศึกษาแนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้องเกี่ยวกับ
การสำรวจความคิดเห็น และการศึกษาถึงกรอบ
ภารกิจของเจ้าหน้าที่ตำรวจในการรักษาความ
มั่นคงปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน
- 3.2. การออกแบบและจัดทำแบบสำรวจความคิดเห็น
ของประชาชนเชิงพื้นที่
- 3.3. การจัดเตรียมแบบสอบถามในการสำรวจ ตาม
จำนวนกลุ่มประชากร คิดเป็นร้อยละ 0.02 ของ
ประชากร (จำนวน 62 ล้านคน) จำนวนทั้งสิ้น
125,647 แบบสอบถาม จำแนกรายตำบล อำเภอ
และจังหวัด
- 3.4. การออกแบบและจัดทำโปรแกรมประยุกต์ในการ
นำเข้าข้อมูลผลการสำรวจความคิดเห็นของ
ประชาชนเชิงพื้นที่
- 3.5. การสำรวจความคิดเห็นของประชาชนเชิงพื้นที่
- 3.6. การนำเข้าข้อมูลผลการสำรวจความคิดเห็น
- 3.7. การวิเคราะห์และประมวลผลข้อมูลที่ได้จากการ
สำรวจความคิดเห็น



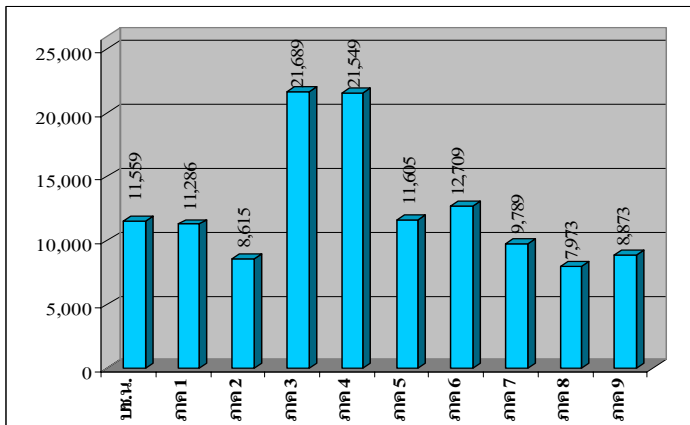
รูปแสดงการจัดเตรียมแบบสำรวจความคิดเห็น โดย
บรรจุใส่ซองรายตำบล และแยกกล่องรายจังหวัด

รูปแสดงโปรแกรมนำเข้าข้อมูลผลการสำรวจความ
คิดเห็นของประชาชนเชิงพื้นที่ เกี่ยวกับข้อมูลของ
ผู้ตอบแบบสำรวจ เช่น อายุ เพศ การศึกษา รายได้
และประสบการณ์ในการติดต่อกับสถานีตำรวจ ฯลฯ

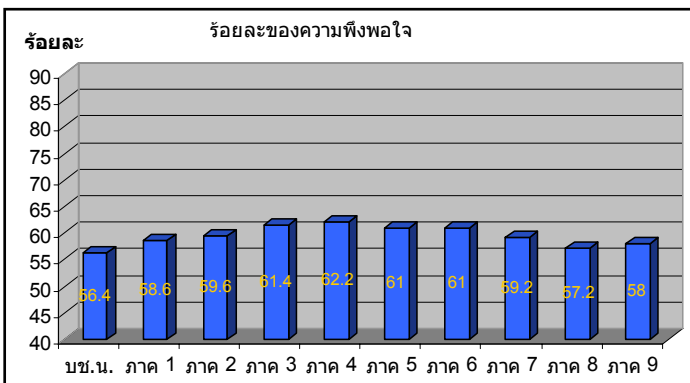
II. ข้อมูลการคิดเห็นและความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานในหน่วยงานประเภท 1 ปีที่ผ่านมา

หัวข้อ	ระดับของความคิดเห็น/ความพึงพอใจ	(5)	(4)	(3)	(2)	(1)
1. ท่านมีความพึงพอใจในผลการทำงาน ป้องกัน และปราบปรามคดี ลอบกระชัง การทำร้ายร่างกาย การข่มขืน การทำร้ายในบริเวณชุมชน หรือพื้นที่อยู่อาศัยของท่าน						
2. ท่านมีความพึงพอใจในผลการทำงาน ป้องกัน และปราบปรามคดีเกี่ยวกับเศรษฐกิจ การหลอกลวง รายสินค้าไม่สุจริต อาชญากรรมทางเทคโนโลยี การฉ้อโกงอิเล็กทรอนิกส์ ในบริเวณชุมชนหรือพื้นที่อยู่อาศัยของท่าน						
3. ท่านมีความพึงพอใจในการรักษาความสงบเรียบร้อย ในบริเวณชุมชนหรือพื้นที่อยู่อาศัยของท่าน เช่น การจับกุมผู้ก่อเหตุ การระงับเหตุวุ่นวาย การตั้งด่านตรวจ การตั้งด่านตรวจรถจักรยานยนต์ และการตั้งด่านตรวจรถจักรยานยนต์						
4. ท่านมีความพึงพอใจในการจับกุม หรือแสดงความคิดเห็นในการจับกุมในแบบ การบริหารจัดการ การตรวจสอบ และประเมินผลการทำงานของสถานีตำรวจในพื้นที่ชุมชนของท่าน						
5. ท่านสามารถชี้แจงข้อเท็จจริงเกี่ยวกับข้อมูลของท่านได้อย่างละเอียด ไม่มีการกล่าวถึงบุคคล หน่วยงานหรือประเภทราชการ เช่น การจราจร ไม่สามารถชี้แจงได้						
6. ท่านสามารถชี้แจงข้อเท็จจริงเกี่ยวกับข้อมูลของท่านได้อย่างละเอียด ไม่มีการกล่าวถึงบุคคล หน่วยงานหรือประเภทราชการ เช่น การจราจร ไม่สามารถชี้แจงได้						
7. ท่านมีความพึงพอใจในผลการทำงาน ป้องกัน และปราบปรามคดีเกี่ยวกับเศรษฐกิจ การหลอกลวง รายสินค้าไม่สุจริต อาชญากรรมทางเทคโนโลยี การฉ้อโกงอิเล็กทรอนิกส์ ในบริเวณชุมชนหรือพื้นที่อยู่อาศัยของท่าน						
8. ท่านสามารถชี้แจงข้อเท็จจริงเกี่ยวกับข้อมูลของท่านได้อย่างละเอียด ไม่มีการกล่าวถึงบุคคล หน่วยงานหรือประเภทราชการ เช่น การจราจร ไม่สามารถชี้แจงได้						
9. เจ้าหน้าที่ตำรวจมีความซื่อสัตย์ ความสามารถดีเยี่ยม มีส่วนร่วม ชุมชนหรือพื้นที่อยู่อาศัยของท่าน						
10. เจ้าหน้าที่ตำรวจมีความซื่อสัตย์ ความสามารถดีเยี่ยม มีส่วนร่วม ชุมชนหรือพื้นที่อยู่อาศัยของท่าน						
11. ท่านคิดว่าเจ้าหน้าที่ตำรวจในพื้นที่ที่ท่าน มีภาระงานที่หนักเกินไปหรือไม่ อย่างไร ไม่มีการพิจารณาข้อเท็จจริง และไม่มีการประเมินผลการทำงานจริงหรือไม่						
12. เจ้าหน้าที่ตำรวจมีความซื่อสัตย์ ความสามารถดีเยี่ยม มีส่วนร่วม ชุมชนหรือพื้นที่อยู่อาศัยของท่าน						
13. การติดต่อแจ้งเหตุ หรือขอความช่วยเหลือจากตำรวจในพื้นที่ชุมชนหรือพื้นที่อยู่อาศัยของท่าน เป็นไปอย่างรวดเร็ว รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ (ถ้าไม่พอใจเลือก 1 ถึง 14)						
14. เจ้าหน้าที่ตำรวจมีความซื่อสัตย์ ความสามารถดีเยี่ยม มีส่วนร่วม ชุมชนหรือพื้นที่อยู่อาศัยของท่าน						
15. เจ้าหน้าที่ตำรวจมีความซื่อสัตย์ ความสามารถดีเยี่ยม มีส่วนร่วม ชุมชนหรือพื้นที่อยู่อาศัยของท่าน						
16. เจ้าหน้าที่ตำรวจมีความซื่อสัตย์ ความสามารถดีเยี่ยม มีส่วนร่วม ชุมชนหรือพื้นที่อยู่อาศัยของท่าน						
17. ท่านพบเห็นเจ้าหน้าที่ตำรวจ ตั้งแต่อำเภอจนถึงตำบล และนายพันเอก ในการปฏิบัติหน้าที่ในบริเวณชุมชนของท่าน อย่างสม่ำเสมอ						
18. ท่านพบเห็นเจ้าหน้าที่ตำรวจ ตั้งแต่อำเภอจนถึงตำบล และนายพันเอก ในการปฏิบัติหน้าที่ในบริเวณชุมชนของท่าน อย่างสม่ำเสมอ						
19. เจ้าหน้าที่ตำรวจมีความซื่อสัตย์ ความสามารถดีเยี่ยม มีส่วนร่วม ชุมชนหรือพื้นที่อยู่อาศัยของท่าน						

รูปแสดงโปรแกรมนำเข้าข้อมูลผลการสำรวจความ
คิดเห็นของประชาชนเชิงพื้นที่ เกี่ยวกับระดับความ
คิดเห็นและความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการ
ปฏิบัติหน้าที่ของตำรวจในด้านที่เกี่ยวข้องกับการดูแล
รักษาความมั่นคงปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน
ของประชาชน



กราฟแสดงจำนวนแบบสอบถามในการสำรวจของ
แต่ละพื้นที่กองบัญชาการ



ผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชน
เฉลี่ยรายกองบัญชาการ

คำถามในการสำรวจความคิดเห็นของประชาชน

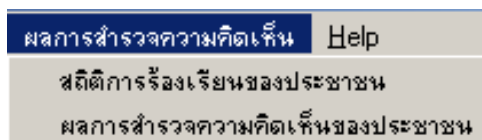
1. ความพึงพอใจในผลการควบคุม ป้องกัน และปราบปราม คดี อุจฉกรรจ์เช่น การทำร้ายร่างกาย การฆ่า การ ช่มชู้ กระทำชำเรา
2. ความพึงพอใจในผลการควบคุม ป้องกัน และปราบปราม คดีเกี่ยวกับเศรษฐกิจ การหลอกลวงขายสินค้าไม่มี คุณภาพ ขายสินค้าเกินราคา หรือการชู้กรโชกทรัพย์
3. ความพึงพอใจในการรักษาความสงบเรียบร้อย เช่น การ ลักเล็กขโมยน้อย การทะเลาะวิวาท การส่งเสียงดัง การ ก่อความรำคาญต่างๆ เช่น การแข่งขันรถยนต์ และ รถจักรยานยนต์
4. ความพึงพอใจในการมีส่วนร่วม หรือเคยแสดงความคิดเห็นในการกำหนดนโยบาย การบริหารจัดการ การ ตรวจสอบ และประเมินผลการดำเนินงานของสถานีตำรวจ
5. การใช้ชีวิตประจำวันภายในที่อยู่อาศัยของท่านได้อย่าง ปลอดภัย ไม่ต้องหวาดกลัวกับคดีอาชญากรรมประเภท ต่างๆ เช่น การโจรกรรม ขโมยทรัพย์สิน การบุกรุกทำ ร้ายร่างกาย ฆ่า ช่มชู้และกระทำชำเรา

6. การทำกิจกรรมต่างๆ บริเวณนอกที่อยู่อาศัย เช่น ไป ทำงาน ชื้อของ เล่นกีฬา พบปะหรือติดต่อเพื่อน หรือ ญาติสนิท ฯลฯ ได้อย่างรู้สึกมั่นใจในความปลอดภัยใน ชีวิตและทรัพย์สิน
7. ความต้องการในการติดตั้งอุปกรณ์หรือเครื่องมือเพื่อใช้ ในการป้องกัน การบุกรุก หรือการขโมยทรัพย์สินด้วย ลูกกรง เหล็กตัด หรือสัญญาณกันขโมย ฯลฯ
8. มีตำรวจออกปราบปรามแหล่งอบายมุข เช่น บ่อนการ พนัน สถานบริการที่ผิดกฎหมาย แหล่งมั่วสุม ฯลฯ ใน บริเวณชุมชน และที่อยู่อาศัยของท่านอย่างสม่ำเสมอ
9. เจ้าหน้าที่ตำรวจมีความรับผิดชอบ ความสามารถติดตาม สืบสวน สอบสวน จับกุมผู้ก่ออาชญากรรม ความรวดเร็ว มีประสิทธิภาพ
10. ความสุภาพอ่อนน้อม มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี พูดจาด้วย น้ำเสียงที่อ่อนโยนขณะให้บริการประชาชน
11. การปฏิบัติหน้าที่ด้วยความเป็นธรรม โปร่งใส ไม่มีการ ทูจจริตและคอร์รัปชัน และไม่มีการละเมิดสิทธิมนุษยชน รวมถึงการใช้อำนาจหน้าที่โดยมิชอบ
12. ความเสมอภาค ความเท่าเทียม และมีความเป็นธรรมใน การให้บริการ และในการปฏิบัติตัวกับประชาชน ที่มี ความแตกต่างทางด้านอายุ เพศ การศึกษา รายได้ อาชีพ ฯลฯ
13. การติดต่อ แจ้งเหตุ หรือขอความช่วยเหลือจากตำรวจที่ ดูแลพื้นที่ชุมชนหรือที่พักอาศัยของท่าน เป็นไปด้วย ความสะดวก รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ
14. เจ้าหน้าที่ตำรวจมีการประชาสัมพันธ์ ให้ข้อมูลข่าวสาร เกี่ยวกับการป้องกันภัยอาชญากรรม และการให้บริการ กับประชาชนในบริเวณชุมชนของท่านอย่างสม่ำเสมอ
15. การมีกิจกรรมร่วมกันอย่างสม่ำเสมอ เช่น การฝึกอบรม ประชาสัมพันธ์ การรณรงค์ ระหว่างเจ้าหน้าที่ตำรวจและ ประชาชน
16. การอำนวยความสะดวก และดูแลรักษาความปลอดภัย เวลาปฏิบัติงานพิเศษ หรืองานรื่นเริงต่างๆ ในชุมชน
17. การตั้งด่านตรวจค้นบุคคล และยานพาหนะตามเส้นทาง หรือสถานที่สำคัญในบริเวณชุมชนอย่างสม่ำเสมอ
18. การมีตำรวจสายตรวจรถยนต์ และรถจักรยานยนต์ หรือ ตำรวจเดินเท้าออกตรวจในบริเวณชุมชน ที่พักอาศัย
19. ระดับของความพึงพอใจในความมั่นคง ปลอดภัยในชีวิต และทรัพย์สินของท่าน

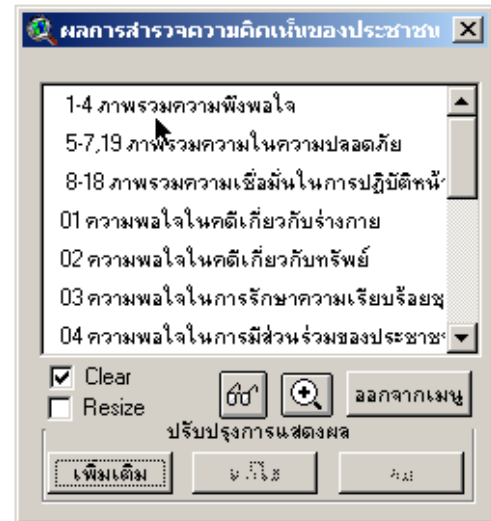
จากกระบวนการสำรวจความคิดเห็นของประชาชนเชิงพื้นที่ ซึ่งดำเนินการสำรวจเป็นระยะเวลา 1 เดือน ในเดือนกรกฎาคม 2546 ดังแสดงข้างต้น ทางคณะทำงานได้ทำการนำข้อมูลผลการสำรวจความคิดเห็นผ่านโปรแกรมประยุกต์ที่แสดงในรูปหน้าที่ 4 เพื่อนำเข้าสู่ระบบฐานข้อมูลเชิงพื้นที่ (GIS Database) และทำการพัฒนาโปรแกรมประยุกต์ในระบบสารสนเทศภูมิศาสตร์ (GIS Application) เพื่อให้ผู้ใช้สามารถเรียกค้น วิเคราะห์ และนำเสนอร่วมกับข้อมูลเชิงพื้นที่ในด้านต่างๆ ได้อย่างเป็นพลวัต

โดยคำถามทั้ง 19 ข้อ จะเป็นตัวแทนของความรู้สึกของประชาชน ในด้านความพึงพอใจ และความเชื่อมั่นในการปฏิบัติหน้าที่ในด้านการดูแลสุขภาพความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน ซึ่งจะนำไปสู่การวิเคราะห์ และประเมินผลการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจ เพื่อกำหนดทิศทางและแนวนโยบายในการปฏิบัติหน้าที่ให้สอดคล้องกับความต้องการในแต่ละพื้นที่ได้อย่างเป็นพลวัต ระบบที่พัฒนาขึ้นในโครงการนี้ ทั้งระบบฐานข้อมูลเชิงพื้นที่ โปรแกรมนำเข้าข้อมูล และโปรแกรมประยุกต์ในระบบสารสนเทศภูมิศาสตร์ จะสามารถนำไปพัฒนาและปรับใช้เพื่อวิเคราะห์และประมวลผลข้อมูลได้อย่างต่อเนื่องในการสำรวจความคิดเห็นของประชาชนและการประเมินผลการทำงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจในช่วงเวลาต่อไปๆ เพื่อก่อให้เกิดการปรับปรุงและพัฒนาสำนักงานตำรวจแห่งชาติอย่างยั่งยืน

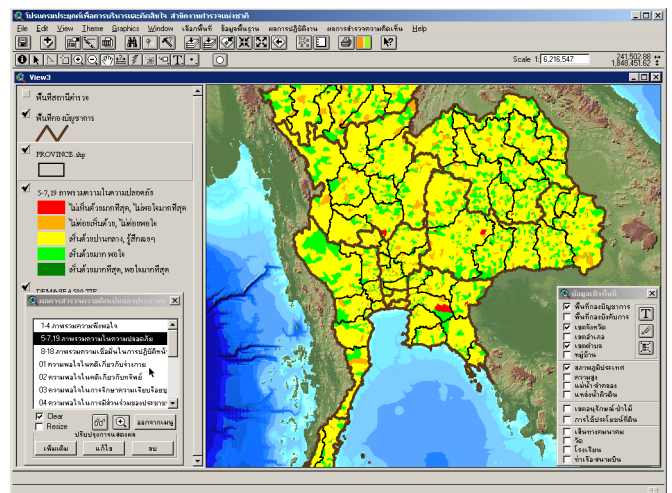
โดยตัวอย่างผลการสำรวจความคิดเห็นของประชาชนนำเสนอไว้ใน ปกหลัง



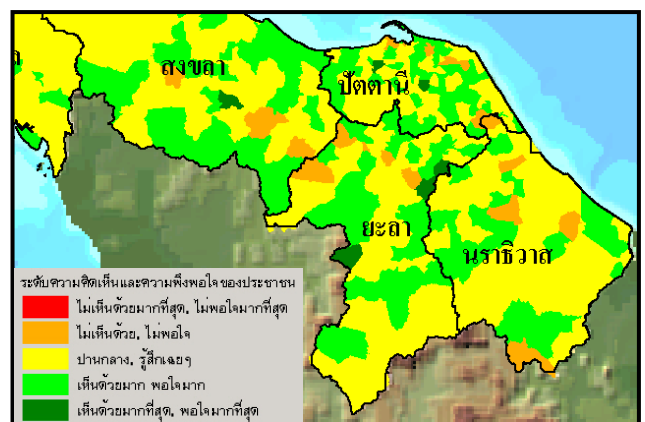
รูปแสดงเมนูเรียกค้นข้อมูลผลการสำรวจความคิดเห็นของประชาชนเชิงพื้นที่ใน GIS



รูปแสดงเมนูเรียกค้นผลการสำรวจความคิดเห็นของประชาชนเชิงพื้นที่ ในโปรแกรมประยุกต์ GIS



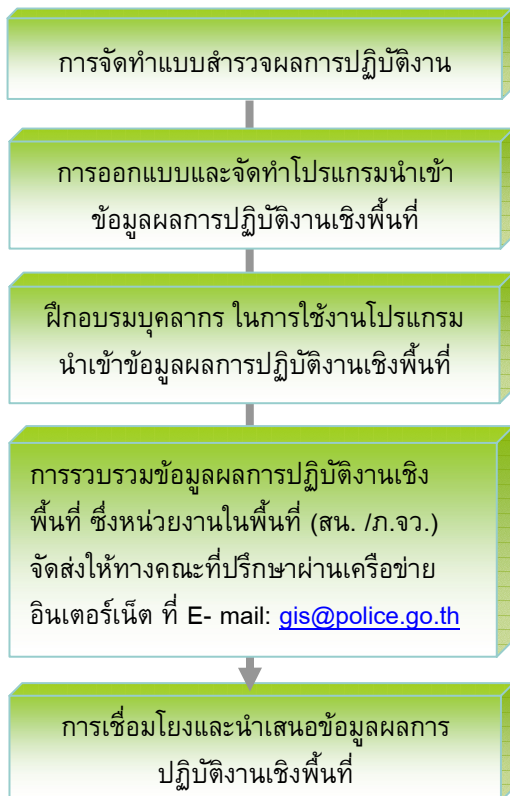
รูปแสดงหน้าจอโปรแกรมประยุกต์สำหรับเรียกค้นวิเคราะห์และนำเสนอข้อมูลผลการสำรวจความคิดเห็นของประชาชนเชิงพื้นที่



รูปแสดง การนำเสนอผลการสำรวจความคิดเห็นของประชาชน ในพื้นที่รายตำบล ของ 3 จังหวัดภาคใต้

4. การสำรวจผลการปฏิบัติงานเชิงพื้นที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจ

ประกอบด้วยขั้นตอนต่างๆ ดังต่อไปนี้



การจัดทำแบบสำรวจผลการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจเชิงพื้นที่ ประกอบด้วย การสำรวจข้อมูลสถิติในด้านต่างๆ ดังนี้

กลุ่มข้อมูลพื้นฐานของสถานีตำรวจ ประกอบด้วยข้อมูลใน 3 กลุ่มข้อมูล คือ

- **ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับสถานีตำรวจ** เป็นข้อมูลเกี่ยวกับสถานีตำรวจ เช่น ชื่อสถานี ตำแหน่งที่ตั้ง เบอร์โทรศัพท์ พิกัดทางภูมิศาสตร์ และพื้นที่รับผิดชอบ เป็นต้น
- **ข้อมูลด้านกำลังพล** เป็นข้อมูลเกี่ยวกับกำลังพล ซึ่งประกอบด้วยจำนวนกำลังพลชั้นประทวน และกำลังพลชั้นสัญญาบัตร
- **ข้อมูลด้านงบประมาณ** เป็นข้อมูลเกี่ยวกับเงินเดือนและเงินงบประมาณที่แต่ละสถานีตำรวจได้รับในแต่ละปีงบประมาณ

กลุ่มข้อมูลผลการปฏิบัติงาน ประกอบด้วยข้อมูลใน 4 กลุ่มข้อมูล คือ

- **ข้อมูลด้านสถิติคดีอาญา และอบายมุข** เป็นข้อมูลเกี่ยวกับสถิติคดีอาญา และอบายมุขที่เกิดขึ้นในพื้นที่รับผิดชอบของแต่ละสถานี
- **ข้อมูลสถิติด้านการจับกุมคดียาเสพติดให้โทษ** เป็นข้อมูลเกี่ยวกับการจับกุมคดียาเสพติดให้โทษ ซึ่งแยกออกเป็นประเภทต่างๆ ตามชนิดของยาเสพติด ของกลาง และประเภทของการกระทำความผิด
- **ข้อมูลด้านสถิติการจับกุมแรงงานต่างด้าว** เป็นข้อมูลเกี่ยวกับผลการจับกุมแรงงานต่างด้าวที่หลบหนีเข้าเมือง ซึ่งระบุได้ถึงสัญชาติของคนที่ถูกจับกุม
- **ข้อมูลด้านสถิติการจับกุมคดีละเมิดลิขสิทธิ์** เป็นข้อมูลเกี่ยวกับการจับกุมคดีละเมิดลิขสิทธิ์ เช่น เทป ซีดี วีซีดี วีดีโอเทป เป็นต้น

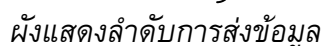
กลุ่มข้อมูลสถิติการร้องเรียนของประชาชน

- **ข้อมูลด้านสถิติการร้องเรียนของประชาชน** เป็นข้อมูลเกี่ยวกับสถิติการร้องเรียนของประชาชนที่ร้องเรียนเจ้าหน้าที่ตำรวจซึ่งกระทำความผิดหรือประพฤติมิชอบในด้านต่างๆ เช่น ทุจริตต่อหน้าที่เกี่ยวข้องกับการพนันหรือยาเสพติด เป็นต้น

แบบสำรวจข้อมูลสถิติผลการปฏิบัติงานเชิงพื้นที่ จะนำไปใช้ในการจัดทำโปรแกรมนำเข้าข้อมูลผลการปฏิบัติงานเชิงพื้นที่ ดังภาพแสดงในหน้า 8 เพื่อแจกจ่ายให้หน่วยงานในพื้นที่ทำการนำเข้าข้อมูลและจัดส่งให้ทางคณะทำงาน โดยทางคณะทำงานได้ทำการแจกจ่ายโปรแกรมนำเข้าข้อมูล พร้อมคู่มือการใช้งาน โดยการบันทึกโปรแกรมลงบนแผ่นซีดี (CD-Rom) รวมทั้งสิ้นกว่า 700 แผ่น และทางคณะทำงานได้ทำการแนะนำและฝึกอบรมการใช้งานโปรแกรมนำเข้าข้อมูลผลการปฏิบัติงานเชิงพื้นที่ ใน 2 ช่วงเวลาดังนี้

2. ทางคณะทำงาน เป็นวิทยากร ในการอบรมเชิงปฏิบัติการสำหรับข้าราชการตำรวจ ซึ่งเป็นตัวแทนจาก บก./ภ.จว. และ สน. จำนวนทั้งสิ้นกว่า 400 คน ในด้านการบันทึกและการรายงานข้อมูลด้วยระบบ GIS ในวันที่ 9 และ 11 มิถุนายน 2546 ณ ศูนย์การศึกษาต่อเนื่องแห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย โดยทำการฝึกอบรมการใช้งานโปรแกรมนำเข้าข้อมูลโดยละเอียด ทั้งการติดตั้ง นำเข้า และส่งออกข้อมูลจากโปรแกรม รวมถึงการใช้งานจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ และทำการทดลองส่งข้อมูลผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ครอบคลุมกระบวนการในการใช้งานและการส่งข้อมูลอย่างครบถ้วน

ลำดับการจัดส่งข้อมูลผลการปฏิบัติงานเชิงพื้นที่ ของหน่วยปฏิบัติในระดับต่างๆ มีลำดับตามรูปด้านล่าง



สน. ทำการนำเข้าข้อมูลผลการปฏิบัติงานเชิงพื้นที่ให้กับ บช.ภาค/บช.น. และส่วนกลาง ผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต โดยนำเข้าและจัดส่งข้อมูลผลการปฏิบัติงานรายเดือน ตั้งแต่ เดือน ตุลาคม 2543 จนถึง เดือน กันยายน 2546 ซึ่งผลการวิเคราะห์และนำเสนอแสดงไว้ในรูปผลการปฏิบัติงานในปกหลังด้านใน

ข้อมูลเกี่ยวกับสถานที่

ข้อมูลทั่วไป

จังหวัด อำเภอ ตำบล

ข้อมูลเกี่ยวกับสถานที่

ชื่อสถานที่ ☐ ต้องการปรับแก้ไขข้อมูล

☐ ต้องการแก้ไขชื่อสถานที่ ☐ ต้องการเพิ่มชื่อสถานที่

พิกัดของตำแหน่งที่ตั้งทางภูมิศาสตร์

พิกัดแกนแนวราบ (X) พิกัดแกนแนวตั้ง (Y)

หมายเลขโทรศัพท์ หมายเลขแฟกซ์

E-mail Address

ข้อมูลเกี่ยวกับพื้นที่รับผิดชอบ

จำนวนประชากร คน จำนวนพื้นที่รับผิดชอบ ตร.กม.

เขตการปกครองที่อยู่ในท้องถิ่น

อำเภอ/เขต

ตำบล/แขวง

เทศบาล

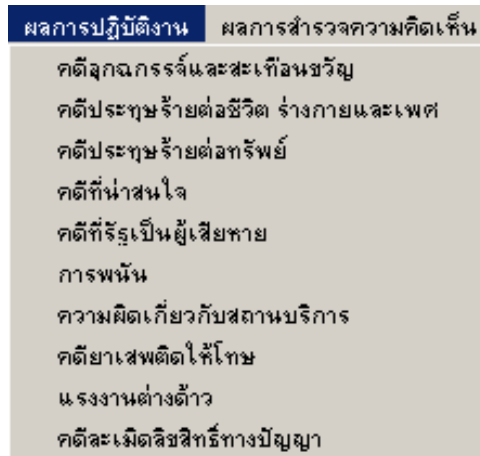
Save Clear Close

รูปแสดงโปรแกรมนำเข้าข้อมูลผลการปฏิบัติงาน
เชิงพื้นที่

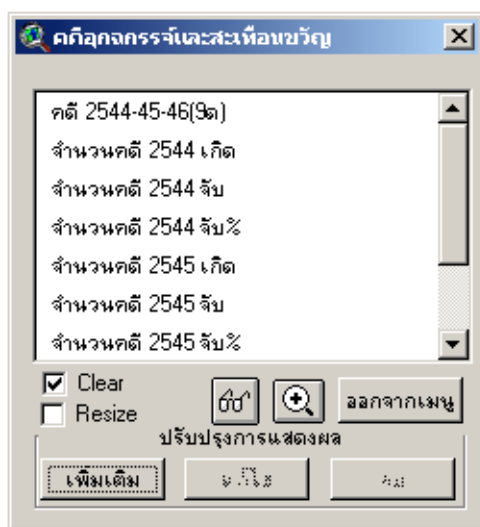
[illegible]

รูปแสดงหน้าจอโปรแกรมนำเข้าข้อมูลสถิติคดี
อาชญากรรมที่น่าสนใจ

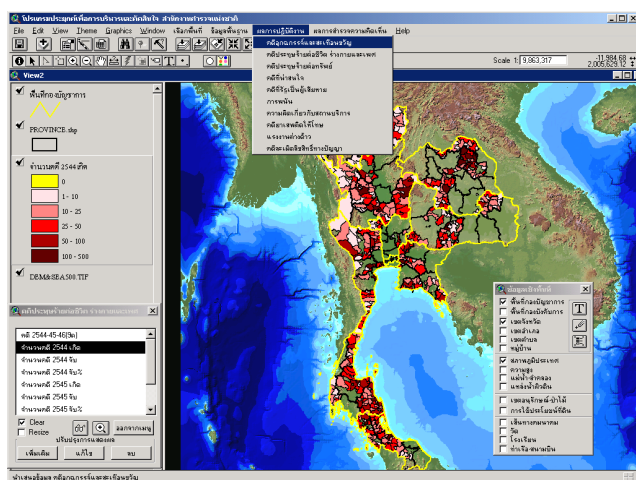
จากการนำเข้าและจัดส่งข้อมูลผลการปฏิบัติงานเชิงพื้นที่ของตำรวจผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต โดยใช้จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (E-mail) ในการแนบไฟล์ข้อมูล ส่งมายัง gis@police.go.th ทางคณะทำงานได้ทำการนำเข้าข้อมูลเข้าสู่ระบบสารสนเทศภูมิศาสตร์ (GIS Database) และทำการพัฒนาโปรแกรมประยุกต์เพื่อเรียกค้น วิเคราะห์ และนำเสนอผลการปฏิบัติงาน ดังตัวอย่างดังรูปในหน้าที่ 9



รูปแสดงเมนูเรียกค้นเพื่อนำเสนอผลการปฏิบัติงาน
ของเจ้าหน้าที่ตำรวจในด้านต่าง ๆ



รูปแสดงหน้าต่างสำหรับเรียกค้นเพื่อนำเสนอผลการ
ปฏิบัติงาน ตัวอย่างของคดีอุกฉกรรจ์และสะเทือนขวัญ



รูปแสดงหน้าจอโปรแกรมประยุกต์สำหรับเรียกค้น
วิเคราะห์และนำเสนอข้อมูลผลการปฏิบัติงานของ
เจ้าหน้าที่ตำรวจเชิงพื้นที่

5. การออกแบบและจัดทำฐานข้อมูลและ โปรแกรมประยุกต์เพื่อเรียกใช้ข้อมูลใน ระบบสารสนเทศภูมิศาสตร์ของข้อมูล พื้นฐานทางกายภาพ (Physical Data) และข้อมูลด้านประชากร เศรษฐกิจ และ สังคม จากข้อมูลพื้นฐานระดับหมู่บ้าน (กชช.2ค) พัฒนาชุมชน

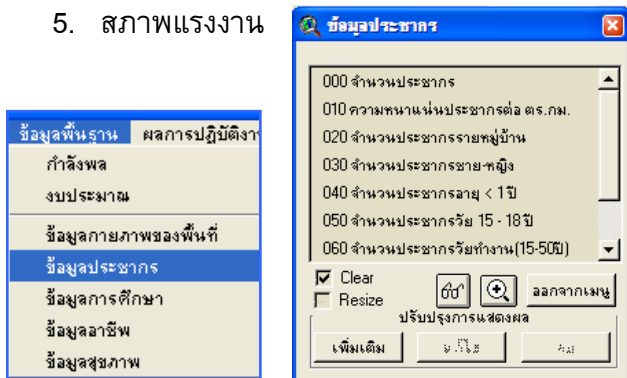
ทางคณะทำงานได้จัดทำฐานข้อมูลพื้นฐานทางกายภาพ และข้อมูลทางด้านประชากร เศรษฐกิจ และสังคม เพื่อนำมาใช้ในการวิเคราะห์ร่วมถึงสภาพปัญหา และสภาพความต้องการในพื้นที่ ร่วมกับผลการปฏิบัติงานเชิงพื้นที่และผลการสำรวจความคิดเห็นของประชาชน เพื่อให้การวิเคราะห์และประเมินผลการทำงาน มีความเท่าเทียม เป็นธรรม เห็นถึงความสอดคล้องระหว่างสภาพปัญหาภัยกับทรัพยากรที่ใช้ในการแก้ไขปัญหา (หน่วยงาน กำลังพล และงบประมาณ) ได้อย่างเป็นพลวัต

สำหรับข้อมูลพื้นฐานใน GIS ที่นำมาประยุกต์ในโครงการนี้ ทางคณะที่ปรึกษาได้รวบรวมและจัดทำขึ้นเป็นฐานข้อมูลเชิงพื้นที่ ซึ่งประกอบด้วยข้อมูลพื้นฐานดังต่อไปนี้

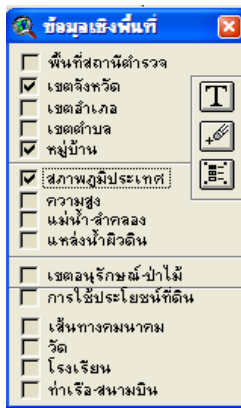
1. ลักษณะภูมิประเทศ (Topology)
2. การบริหารการปกครอง (Political Boundary)
3. เส้นทางคมนาคม (Transportation)
4. เส้นทางน้ำและแหล่งน้ำ (River)
5. การใช้ประโยชน์ที่ดิน (Land Use)
6. เขตป่าไม้ (Forest)
7. ตำแหน่งที่ตั้งของหมู่บ้าน (Village)
8. สถานที่สำคัญ (Landmark)

สำหรับการออกแบบและจัดทำฐานข้อมูลประชากร เศรษฐกิจ และสังคม จากข้อมูลพื้นฐานระดับหมู่บ้าน (กชช.2ค) จากกรมการพัฒนาชุมชน กระทรวงมหาดไทย ในระบบสารสนเทศภูมิศาสตร์ ประกอบด้วยข้อมูลในกลุ่มต่างๆ ดังนี้

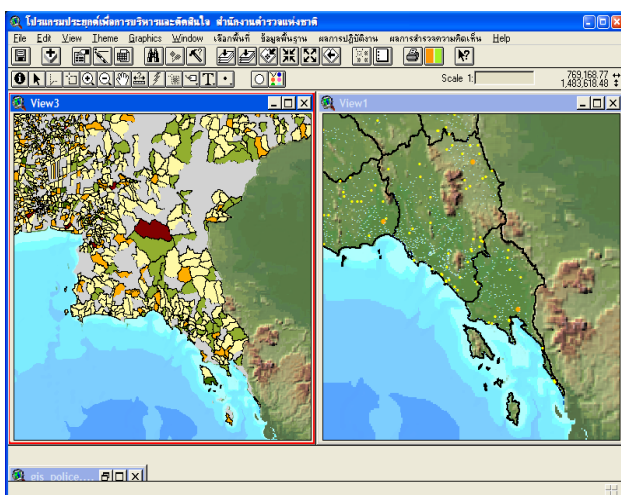
1. ข้อมูลสภาพทั่วไป
2. สภาพพื้นฐานทางเศรษฐกิจ
3. ความรู้และการศึกษา
4. สุขภาพอนามัย
5. สภาพแรงงาน



รูปแสดงเมนู เรียกใช้ข้อมูลทางด้านประชากร เศรษฐกิจ และสังคม ในระบบสารสนเทศภูมิศาสตร์



รูปแสดงเมนู เรียกใช้ข้อมูลพื้นฐานทางด้านกายภาพใน ระบบสารสนเทศภูมิศาสตร์



รูปแสดงโปรแกรมประยุกต์สำหรับเรียกใช้ข้อมูล พื้นฐานทางกายภาพและข้อมูลทางด้านประชากร เศรษฐกิจและสังคมในระบบสารสนเทศภูมิศาสตร์

6. ข้อเสนอแนะเชิงนโยบายในการบริหารจัดการ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ

จากผลการดำเนินงานโครงการฯ สามารถนำมา วิเคราะห์ และสังเคราะห์เพื่อเสนอแนะการเปลี่ยนแปลง เชิงนโยบายให้กับองค์กร ในด้านต่างๆ ดังต่อไปนี้

1. การประเมินผลการปฏิบัติงาน โดยเน้น การใช้ข้อมูลในหลายมิติ ทั้งข้อมูลทางด้านลักษณะทาง กายภาพ ประชากร เศรษฐกิจ และสังคมในแต่ละพื้นที่ มา วิเคราะห์ร่วมกับข้อมูลผลการปฏิบัติงานเชิงพื้นที่และ ข้อมูลผลการสำรวจความคิดเห็นของประชาชน ประกอบด้วย

- การศึกษาและวิเคราะห์ถึงกลุ่มของเป้าหมาย และวิสัยทัศน์ขององค์กร ที่สามารถเชื่อมโยงเข้าสู่ภารกิจ และกรอบการทำงานตามหน้าที่เชิง โครงสร้างขององค์กร เพื่อเป็นแนวทางในการ กำหนดตัวชี้วัดและประเมินผลการทำงานของ บุคลากรในระดับต่างๆ โดยเน้นให้ความสำคัญ กับประสิทธิผลที่เกิดขึ้นจากการทำงาน มากกว่า วิธีการในการทำงาน
- การศึกษาและวิเคราะห์ถึงแนวทางในการให้ ชุมชนและท้องถิ่นในแต่ละพื้นที่ มีส่วนร่วมใน การสร้างและกำหนดตัวชี้วัดในการประเมินผล การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจ
- การศึกษาแนวทางในการประเมินผลการทำงาน ใน 2 มิติ คือ ในมิติของการปฏิบัติหน้าที่ได้อย่าง ครบถ้วน ตามกรอบภารกิจและหน้าที่ตาม กฎหมาย และในมิติของการตอบสนองความ ต้องการและความพึงพอใจของประชาชนใน พื้นที่
- การศึกษาและวิเคราะห์แนวทางในการจัดทำ ระบบการประเมินผลงานเชิงพื้นที่ ถึงระดับ สน./ สภ.อ. โดยประยุกต์ใช้ระบบสารสนเทศ ภูมิศาสตร์ในการจัดเก็บ วิเคราะห์ ประมวลผล และนำเสนออย่างเป็นพลวัต ร่วมกับข้อมูลเชิง พื้นที่อื่นๆ ที่เกี่ยวข้องทั้งข้อมูลทางกายภาพ ประชากร เศรษฐกิจ และสังคม

2. การพัฒนาบุคลากร โดยเฉพาะการพัฒนาความรู้ความสามารถในการทำงานกับคอมพิวเตอร์และเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ประกอบด้วย

- ฝึกอบรมทักษะในการทำงานกับคอมพิวเตอร์
- ฝึกอบรมทักษะเบื้องต้นในการทำงานกับเครือข่ายอินเทอร์เน็ต
- ฝึกอบรมทักษะการทำงานกับแผนที่ และระบบสารสนเทศภูมิศาสตร์

3. โครงสร้างสาธารณูปโภคพื้นฐานทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT Infrastructure) เกี่ยวกับการปรับปรุงโครงสร้างพื้นฐานทางด้าน IT ในด้านต่างๆ ประกอบด้วย

- โครงสร้างพื้นฐานของระบบฮาร์ดแวร์ (Hardware System) โดยการเร่งสำรวจความต้องการในการใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ สภาพของเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่อพ่วงที่อยู่ในความครอบครอง เพื่อวางแผนในการปรับปรุงเครื่องคอมพิวเตอร์ที่มีอยู่เดิมให้มีความทันสมัย สามารถรองรับกับทำงานกับซอฟต์แวร์ใหม่ๆ ที่มีประสิทธิภาพสูงได้ และจัดหาคอมพิวเตอร์เพิ่มเติมให้มีจำนวนที่เหมาะสมกับภารกิจของแต่ละหน่วยงาน
- โครงสร้างพื้นฐานของระบบซอฟต์แวร์ (Software System) โดยทำการสำรวจความต้องการในการใช้ซอฟต์แวร์ ทั้งซอฟต์แวร์ทางด้าน MIS และ GIS รวมถึงสภาพและประเภทของซอฟต์แวร์ที่ทำการติดตั้งอยู่ในคอมพิวเตอร์ของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานตำรวจแห่งชาติ
- โครงสร้างพื้นฐานของระบบเครือข่าย (Network System) ทำการสำรวจความต้องการในการใช้งานระบบเครือข่าย ทั้งในด้านของคุณภาพ (ความเร็ว, ระดับความปลอดภัยของข้อมูล) และปริมาณ (คู่สาย, จุดเชื่อมต่อ) เพื่อวางแผนทำการพัฒนาเครือข่าย

ให้เหมาะสมกับความต้องการ และภารกิจที่อยู่ในความรับผิดชอบของแต่ละหน่วยงานในสังกัด

- โครงสร้างพื้นฐานของระบบข้อมูลและสารสนเทศ โดยสำรวจความต้องการในการใช้งานข้อมูลและสารสนเทศ ว่ามีข้อมูลอะไรบ้างที่บุคลากรจำเป็นต้องมี ต้องใช้เพื่อให้สามารถทำงานในหน้าที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยเฉพาะเมื่อต้องทำงานประสานงานร่วมกับผู้อื่น หรือหน่วยงานอื่น เพื่อวางแผนในการจัดเก็บ จัดหาหรือซื้อข้อมูลที่จำเป็นจากภายนอกองค์กร รวมถึงแนวทางในการสร้างข้อมูลที่จำเป็นขึ้นมาใหม่
- โครงสร้างพื้นฐานของบุคลากรและองค์กรที่สนับสนุนการทำงาน โดยทำการสำรวจความต้องการของผู้ใช้ทางด้าน IT ถึงความต้องการในบทบาท ภารกิจและประเภทของความช่วยเหลือที่ต้องการให้มีองค์กรมารองรับช่วยเหลือเพื่อสนับสนุนและแก้ปัญหาทางด้าน IT ให้กับหน่วยงานต่างๆ ในสังกัด รวมถึงความต้องการในการจัดจ้างบุคลากร ที่มีความรู้ความสามารถ หรือความเชี่ยวชาญเฉพาะทาง ด้าน IT ในแขนงต่างๆ

4. การจัดสรรทรัพยากร (Resources Allocation) เกี่ยวกับแนวคิดในการจัดสรรทรัพยากรเชิงพื้นที่ ที่เน้นการจัดสรรทรัพยากรตามความต้องการและความสำคัญของปัญหาในพื้นที่ โดยประยุกต์ใช้ GIS ในการจัดเก็บ วิเคราะห์ ประมวลผลเพื่อให้การจัดสรรทรัพยากร สอดคล้องกับปัจจัยและความต้องการในพื้นที่มากที่สุด ประกอบด้วย

- ศึกษาความต้องการของข้อมูลที่จำเป็นต่อการจัดสรรทรัพยากรขององค์กรในแต่ละระดับพื้นที่
- การวางแผนในการจัดเก็บข้อมูลที่เกี่ยวข้องอย่างเป็นระบบ

- การพัฒนาระบบสารสนเทศเชิงพื้นที่ (GIS) เพื่อสนับสนุนการจัดสรรทรัพยากรเชิงพื้นที่ในแต่ละระดับขององค์กร
- การวางแผนการดูแลรักษาข้อมูลต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง ให้มีความทันสมัยอยู่เสมอ (Maintenance & Update)

5. การบริหารจัดการองค์กร เกี่ยวข้องแนวคิดในการบริหารจัดการองค์กร โดยการมุ่งกำจัดถ่ายโอนภารกิจที่มีใช้ภารกิจหลักขององค์กรออกไปเพื่อมุ่งเป้าและทุ่มเททรัพยากรให้กับงานที่เป็นความสามารถหลัก (เช่นงานสืบสวน สอบสวน) ซึ่งเป็นงานตามโครงสร้างหน้าที่ตามกฎหมาย และแนวคิดในการปรับโครงสร้างองค์กรโดยพลั้งขับเคลื่อนจากความต้องการและสภาพปัญหาในแต่ละพื้นที่ ประกอบด้วย

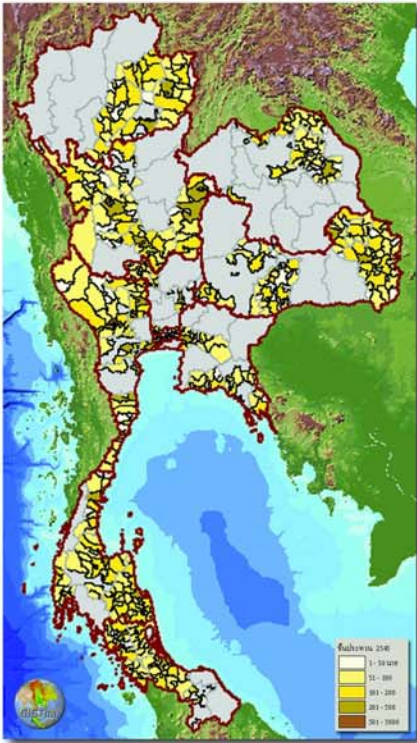
- การศึกษาเพื่อทบทวนบทบาท ภารกิจที่อยู่ในความรับผิดชอบ เพื่อวิเคราะห์และจำแนกถึงบทบาท และภารกิจต่าง ๆ ที่สำนักงานตำรวจแห่งชาติเป็นผู้รับผิดชอบ
- ทำการศึกษาและวิเคราะห์ถึงภารกิจที่เป็นภารกิจหลักขององค์กร เพื่อหาแนวทางในการกำจัด ถ่ายโอน หรือจัดจ้างบุคคลภายนอก (Outsourcing) รับช่วงงานที่ไม่เกี่ยวข้องกับภารกิจหลักขององค์กรออกไป
- การจัดวางโครงสร้างขององค์กรตามสภาพปัญหา และความต้องการในแต่ละพื้นที่ ซึ่งในแต่ละเขตการปกครอง เช่น ในแต่ละภาค จังหวัด อำเภอ จนถึงระดับตำบล
- การศึกษาแนวทางในการปรับปรุงเพื่อเพิ่มขีดความสามารถหลัก ขององค์กร โดยการศึกษาถึงเทคโนโลยีที่เหมาะสม ที่จะเข้ามาช่วยในการสนับสนุนภารกิจหลักขององค์กร เช่น เทคโนโลยีทางด้านสารสนเทศ ทั้ง MIS ในการวิเคราะห์ฐานข้อมูลอาชญากรรม และ GIS ในการวางแผนและการปฏิบัติงาน

7. แผนการดำเนินงานในขั้นต่อไป

จากการดำเนินงานในโครงการดังได้นำเสนอข้างต้น ปัจจุบันทางคณะทำงานได้ทำการติดตั้งระบบฐานข้อมูลและโปรแกรมประยุกต์ดังกล่าว ไว้ ณ ศูนย์ควบคุมการบริหารและการตัดสินใจ (ชั้น 6) สำนักงานผู้บัญชาการตำรวจแห่งชาติ เพื่อใช้ในการวิเคราะห์ติดตาม และประเมินผลการทำงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจในแต่ละพื้นที่อย่างมีประสิทธิภาพ

โดยแผนการดำเนินงานในขั้นต่อไป ทางสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ได้วางแผนในการนำระบบการวิเคราะห์ ติดตามและประเมินผลดังกล่าวไปสู่หน่วยปฏิบัติในระดับต่างๆ ใน “โครงการพัฒนาดัชนีชี้วัดเพื่อการประเมินผลการปฏิบัติงาน ของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ” ซึ่งเป็นการประยุกต์ใช้ระบบดังกล่าวทั้งในระดับกองบัญชาการ (บช.1 – 9 และ บช.น.) กองบังคับการ (บก. และ ภ.จว.) และระดับ สน./สภ.อ. ในพื้นที่ต้นแบบ เพื่อให้แต่ละหน่วยงานสามารถทำกรนำเข้าข้อมูลการปฏิบัติงานและประมวลผลในระบบสารสนเทศภูมิศาสตร์ เพื่อประเมินผลการปฏิบัติงานของหน่วยงานตนเองได้ตลอดเวลา รวมทั้งสามารถเชื่อมโยงข้อมูลเข้าสู่ส่วนกลาง เพื่อวิเคราะห์เปรียบเทียบผลการปฏิบัติงานของแต่ละพื้นที่ได้อย่างเป็นพลวัต ซึ่งจะส่งผลให้การกำหนดทิศทางและแนวนโยบายในการปฏิบัติงาน สามารถกระทำได้อย่างมีประสิทธิภาพ สอดคล้องกับสภาพปัญหาและสภาพความต้องการในพื้นที่ เพื่อก่อให้เกิดการพัฒนาสำนักงานตำรวจแห่งชาติอย่างยั่งยืน

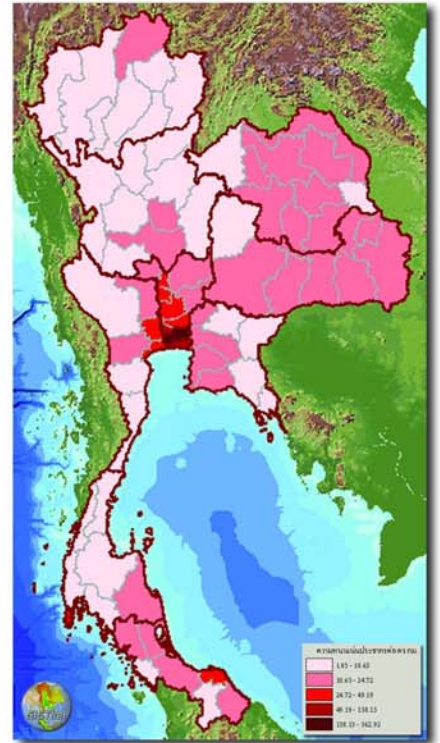
โครงการจัดทำดัชนีชี้วัดและสำรวจความคิดเห็นเชิงพื้นที่ของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของตำรวจ จัดทำโดยศูนย์บริการวิชาการ แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย โดยมีผู้ช่วยศาสตราจารย์สมบัติ อยู่เมือง เป็นหัวหน้าโครงการร่วมกับทีมงานศูนย์วิจัยภูมิสารสนเทศ เพื่อทรัพยากรธรรมชาติ สิ่งแวดล้อม เศรษฐกิจและสังคมของประเทศไทย : www.gisthai.org (นายสุรัตน์ สารทรัพย์ นายจุลพงษ์ จุลวรรณ นายณณมิตร สว่างผล นายธีรภัทร์ กี่ประเสริฐทรัพย์ นายธีระ ศรีขำ นายคาร์ณ คงวิทยานนท์ น.ส.กรรณิการ์ คุ่มวงษ์ น.ส.สุภาภรณ์ อารีย์โสภณ)



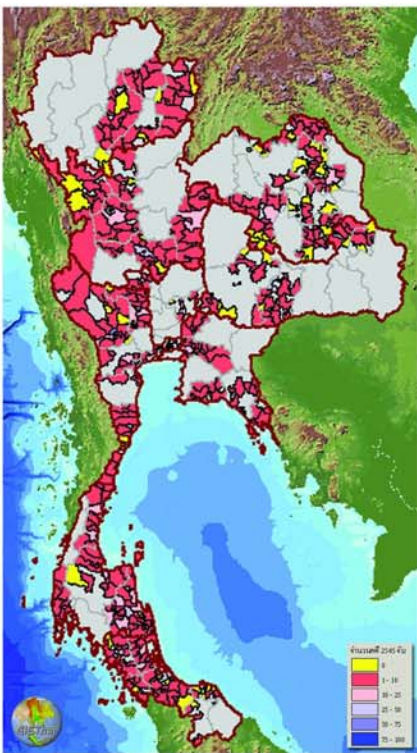
ข้อมูลกำลังพลชั้นประทวน
ปีงบประมาณ พ.ศ.2545



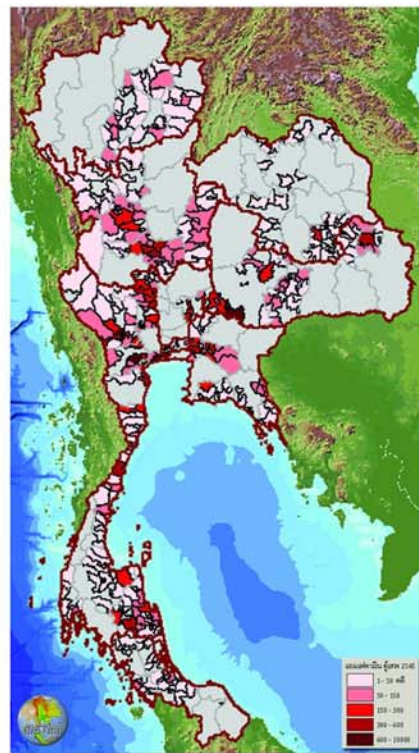
ข้อมูลงบประมาณหมวดเงินเดือน
และค่าจ้างประจำ
ปีงบประมาณ พ.ศ.2545



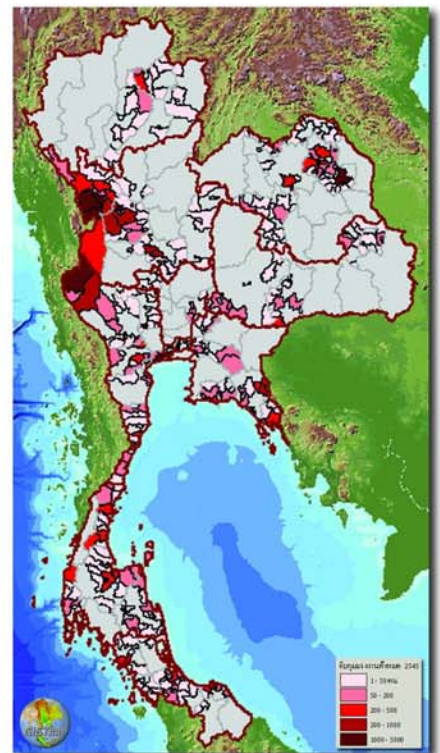
ข้อมูลความหนาแน่น
ของประชากรต่อพื้นที่
ปีงบประมาณ พ.ศ.2545



ข้อมูลคดีอุกฉกรรจ์และ
สะเทือนขวัญ
ปีงบประมาณ พ.ศ.2545



ข้อมูลการจับกุมผู้เสพแอมเฟตามีน
ปีงบประมาณ พ.ศ.2545



ข้อมูลการจับกุมแรงงานต่างด้าว
ปีงบประมาณ พ.ศ.2545

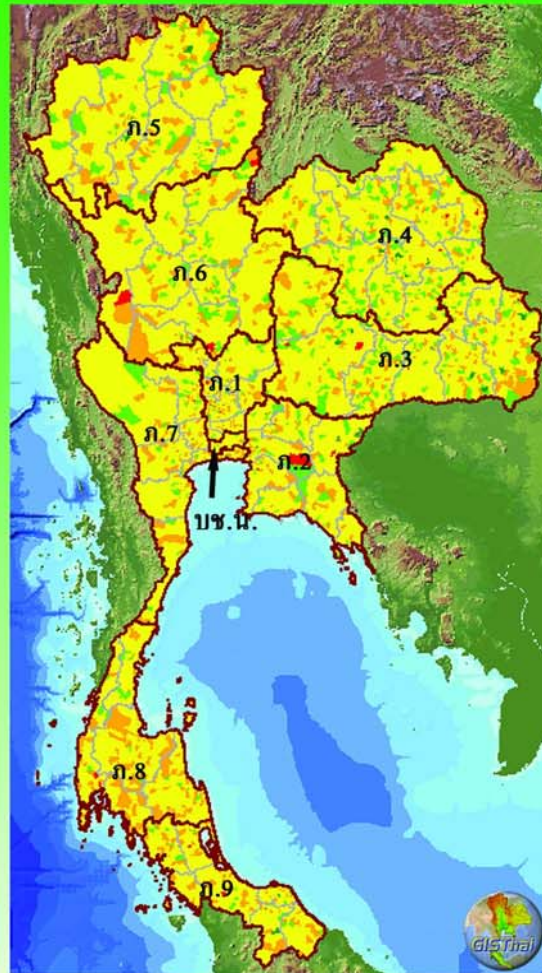
ผลการสำรวจข้อมูลความคิดเห็นของประชาชนเชิงพื้นที่

ด้านความเชื่อมั่น



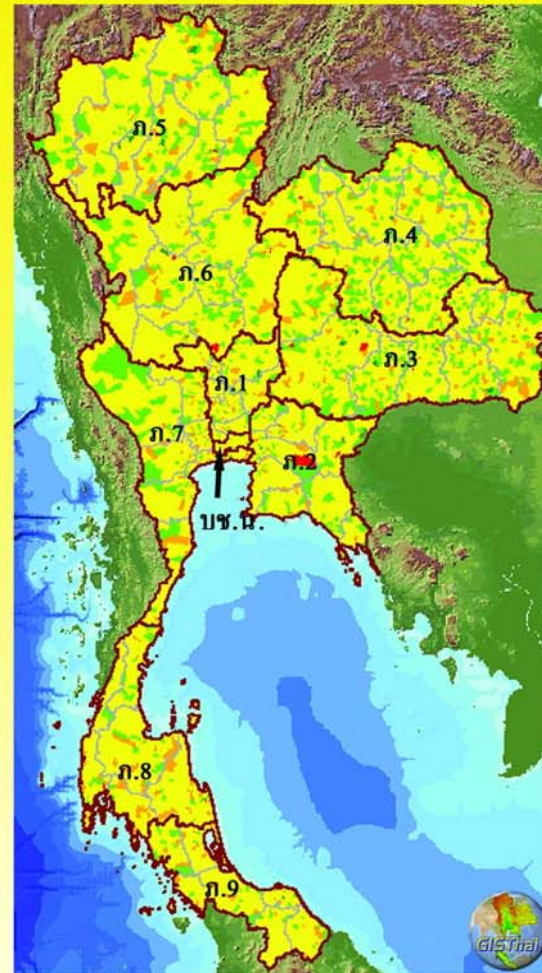
กลุ่มของความคิดเห็นของประชาชนในด้านความเชื่อมั่นต่อการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจในด้านต่าง ๆ เช่น ความเป็นธรรมในการให้บริการ ความสุภาพอ่อนน้อม การให้ข้อมูลข่าวสาร การตรวจตราพื้นที่ ประสิทธิภาพในการจับกุม และการติดต่อแจ้งเหตุ เป็นต้น
(จากคำถามข้อ 8-18)

ด้านความพึงพอใจ



กลุ่มของความคิดเห็นของประชาชนในด้านความพึงพอใจในด้านการควบคุม ป้องกัน และปราบปรามคดี ที่เกี่ยวข้องกับความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน เช่น คดีอุกฉกรรจ์ และสะเทือนขวัญ การรักษาความสงบเรียบร้อยในชุมชน คดีเศรษฐกิจ ฯลฯ ของเจ้าหน้าที่ตำรวจ
(จากคำถามข้อ 1-4)

ด้านความปลอดภัย

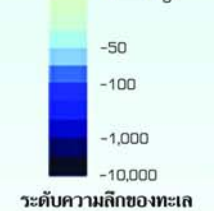
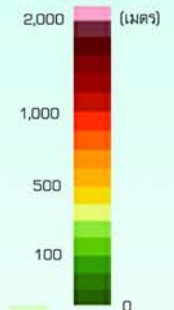


กลุ่มของความคิดเห็นของประชาชนในด้านความมั่นคง ปลอดภัยในชีวิต และทรัพย์สิน เช่น ความรู้สึกปลอดภัยเวลาอยู่ในที่พักอาศัย และนอกที่ที่พักอาศัย ความต้องการในการติดตั้งอุปกรณ์ป้องกันการบุกรุก และจารกรรม รวมทั้งการดำเนินชีวิตประจำวัน เป็นต้น
(จากคำถามข้อ 5-7 และ 19)

สัญลักษณ์

- ไม่เห็นด้วยมากที่สุด , ไม่พอใจมากที่สุด
- ไม่ค่อยเห็นด้วย , ไม่ค่อยพอใจ
- เห็นด้วยปานกลาง , รู้สึกเฉย ๆ
- เห็นด้วยมาก , พอใจ
- เห็นด้วยมากที่สุด , พอใจมากที่สุด
- พื้นที่กองบัญชาการ
- ขอบเขตจังหวัด

ระดับความสูงของภูมิประเทศ



ระดับความลึกของทะเล

